



Fort- und Weiterbildungen im Gesundheits- und Sozialwesen

beta Institut

Das beta Institut als Fortbildungsträger

Das beta Institut wendet sich mit seinem breit gefächerten Angebot an Seminaren, Medien und Beratungsdienstleistungen an Entscheidungsträger und Mitarbeiter im Gesundheits- und Sozialwesen.

Case Management und soziale Beratung als zentrale Kompetenz

Inhaltliche Schwerpunkte der Weiterbildungen sind Case Management, ganzheitliches Patientenmanagement, Sozialrecht, psychosoziale Gesundheit und der Umgang mit betaCare-Medien aus dem Wissenssystem für Krankheit & Soziales. Vorgestellt werden beispielsweise Einsatzmöglichkeiten der im Internet kostenfrei zur Verfügung stehenden Suchmaschine für Krankheit & Soziales: www.betanet.de

Hauptmerkmal ist die **praktische Relevanz der vermittelten Inhalte**. Ein großer Teil der Fortbildungen wurde aus wissenschaftlich begleiteten und in der Praxis erprobten Pilotprojekten heraus entwickelt. Das bedeutet, die Referenten kennen die Praxisprobleme der Teilnehmer aus eigener Erfahrung und bieten Lösungen für das Tagesgeschäft.

In der nachfolgenden Seminar- und Dienstleistungsübersicht sind Themen zusammengestellt, die insbesondere für **Entscheidungsträger und Mitarbeiter von Krankenversicherungen** von Interesse sind.



Das beta Institut entwickelt und forscht, bietet Consulting, führt Fortbildungen durch und betreibt das Wissenssystem betaCare.

Inhalt

Organisatorisches	4
--------------------------------	---

Tagesseminare

Soziale Beratung – leicht gemacht	6
Palliativversorgung	6
Betreuung von onkologischen Patienten	7
Pflegefallmanagement	7
Soziale Beratung bei Demenz	8
Chronische Schmerzerkrankung	8

Mehrtägige Fortbildungen

Case Management in der Sozialversicherung – Basismodul	10
Case Management in der Sozialversicherung – Aufbaumodul	11
Moderation und Präsentation für Patientenschulungen	12

Ergänzende Angebote

Individuelle Workshops und Coaching	14
Expertenrat zu Sozialfragen	15
Online- und Printmedien rund um „Krankheit & Soziales“	15

Wissenswertes zum beta Institut	18
--	----

Kontakt /Anmeldung	19
---------------------------------	----

Organisatorisches

Geld und Zeit ist allorts knapp. Unsere Referenten reisen daher gerne zu Ihnen, um mehrfache Anreisen einzelner Mitarbeiter zu vermeiden.

Die Tagessätze für eintägige Seminare beziehen sich auf einen Referenten, der eine Gruppe in Ihren Räumlichkeiten vor Ort schult. Sofern im Schulungsraum eine ausreichende Anzahl an Arbeitsplätzen mit Internetanschluss vorhanden ist, entfallen die angegebenen Technik-Kosten.

Alternativ können die angebotenen Tagesschulungen auch für Einzelpersonen in Augsburg gebucht werden. Die Schulungen werden terminiert, sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Die Teilnahmegebühr für Einzelpersonen beträgt bei Tagesseminaren 195,- € /Tag. Die maximale Teilnehmerzahl ist auf 20 begrenzt.

Im Fall von mehrtägigen Schulungen sind Einzelpreise pro Teilnehmer angegeben, welche Arbeitsmaterialien, Getränke, Pausensnacks sowie 7% MwSt. beinhalten.

Nach den Seminaren können die Teilnehmer ergänzende Coachings zur Anwendung des Erlernten in der Praxis buchen (weiterführende Informationen Seite 14).





Tagesseminare



1 Soziale Beratung – leicht gemacht

Eine Vielzahl von sozialrechtlichen und psychosozialen Problemen kann die therapiegerechte und Kosten sparende Behandlung von Versicherten empfindlich gefährden. Hilfen und kostenfreie Beratungsstellen sind oft ortsnahe gegeben aber nicht bekannt.

Bei der Informations- und Vernetzungsarbeit leisten die betaCare Medien aus dem Wissenssystem für Krankheit & Soziales optimale Dienste.

Die Teilnehmer lernen praxisbezogen (Fallarbeit mit Laptops) wie der Einsatz von betaCare-Medien in der Versichertenberatung bei praxisrelevanten Themen wie z. B. „Rehabilitations- und Behindertenansprüche“ funktioniert.

Die Fortbildung zielt darauf, die Beratungseffizienz zu steigern, Kosten zu sparen und die Auskunftspflicht nach § 15 SGB I im Arbeitsalltag professionell erfüllen zu können. Sie bietet daher insbesondere Beschäftigten in Kunden- oder Callcentern einen Überblick über Leistungsansprüche des Sozialgesetzbuchs (SGB) außerhalb der gesetzlichen Krankenversicherung. Eingegangen wird in diesem Seminar auch auf das Thema Patientenvorsorge, bestehend aus Vorsorgevollmacht, Betreuungs- und Patientenverfügung.

<i>Dauer:</i>	<i>1 Tag</i>
<i>Gruppen-Tagessatz:</i>	<i>1.450,- € zzgl. Reisekosten</i>
<i>Technik:</i>	<i>160,- €</i>



1 Palliativversorgung

Ein optimierter Ablauf der ambulanten Palliativversorgung wird an einem Beispiel vorgestellt. Ein Einblick in das Case Management, mögliche Netzwerkpartner und Umgang mit Angehörigen sind Bestandteile des Seminars.

Effiziente Recherche mit den betaCare-Medien aus dem Wissenssystem für Krankheit & Soziales wird in Bezug auf die palliative Situation erklärt und trainiert. Dargelegt werden auch die Möglichkeiten der Patientenvorsorge bestehend aus Vorsorgevollmacht, Betreuungs- und Patientenverfügung. Der Lerntransfer wird durch praktische Übungen erreicht.

<i>Dauer:</i>	<i>1 Tag</i>
<i>Gruppen-Tagessatz:</i>	<i>1.450,- € zzgl. Reisekosten</i>
<i>Technik:</i>	<i>160,- €</i>



Betreuung von onkologischen Patienten

Ökonomisch bestmögliche Versorgung von onkologischen Patienten wird an einem Beispiel (Patientenpfad) vorgestellt. Der Handlungsansatz des Case Managements, Netzwerkaufbau und Umgang mit Angehörigen sind weitere Bestandteile des Seminars.

Effiziente Recherche mit den betaCare-Medien aus dem Wissenssystem für Krankheit & Soziales wird in Bezug auf die Situation des Krebskranken erklärt und trainiert.

Eine praktische Fallarbeit und die Unterweisung in die Grundlagen der Patientenvorsorge bestehend aus Vorsorgevollmacht, Betreuungs- und Patientenverfügung runden das Programm ab.

<i>Dauer:</i>	<i>1 Tag</i>
<i>Gruppen-Tagessatz:</i>	<i>1.450,- € zzgl. Reisekosten</i>
<i>Technik:</i>	<i>160,- €</i>



Pflegefallmanagement

Vorgestellt werden die wichtigsten Kernelemente der strukturierten Begleitung der Pflegebedürftigen (Handlungsansatz des Case Managements) und Besonderheiten, wie die 24-Stunden-Behandlungspflege von Versicherten, die in „Wohngemeinschaften“ untergebracht sind.

Mit einer Fallarbeit lernen die Teilnehmer, wie die Vernetzung und die Versorgung in einzelnen Fällen gestaltet und optimiert werden kann, um beispielsweise die häusliche Pflege möglichst lange aufrecht zu erhalten. Effiziente Recherche mit den betaCare-Medien aus dem Wissenssystem für Krankheit & Soziales wird in Bezug auf Pflgethemen erklärt und trainiert.

Darüber hinaus wird ein Betreuungsverfahren beispielhaft dargestellt. Im Betreuungsverfahren fällt das Vormundschaftsgericht die Entscheidung über eine Betreuungsanordnung nach dem deutschen Betreuungsrecht. In der Praxis beruhen Betreuungsverfahren oft auf Anregungen der Betreuungsbehörde, die nach § 7 Betreuungsbehördengesetz (BtBG) Hinweise an das Gericht weitergeben darf.

<i>Dauer:</i>	<i>1 Tag</i>
<i>Gruppen-Tagessatz:</i>	<i>1.450,- € zzgl. Reisekosten</i>
<i>Technik:</i>	<i>160,- €</i>



Soziale Beratung bei Demenz

Vorgestellt werden die wichtigsten Kernelemente der strukturierten Begleitung von Demenzkranken (Handlungsansatz des Case Managements) und Besonderheiten wie die Hilfeplankonferenz.

Soziale Beratung bei Demenz – wie geht das?

Nach einer theoretischen Einführung erfolgt die praktische Fallanalyse mit den betaCare-Medien. Die Teilnehmer lernen, die Demenzpatienten und deren Angehörige zu Themen wie Pflege, Entlastungsmöglichkeiten für die Angehörigen und rechtliche Aspekte beratend zu unterstützen, um dadurch Krankenhaustage zu vermeiden.

Wichtige Schwerpunktthemen des Tages sind auch: Umgang mit den Demenzkranken und die Patientenvorsorge, bestehend aus Vorsorgevollmacht, Betreuungs- und Patientenverfügung.

<i>Dauer:</i>	1 Tag
<i>Gruppen-Tagessatz:</i>	1.450,- € zzgl. Reisekosten
<i>Technik:</i>	160,- €



Chronische Schmerzerkrankungen

Chronische Schmerzen sind weit verbreitet und haben schwerwiegende Auswirkungen auf alle Lebensbereiche. Es ist längst nachgewiesen, dass nur eine Therapie, die auch psychosoziale Aspekte mit einbezieht, aussichtsreich sein kann.

Das Instrumentarium des Case Managements bringt Effektivitäts- und Effizienzstrukturen in die Versorgung ein. Die Teilnehmer lernen während der praktischen Fallarbeit die multiaxiale Beratung mit gezielten Routings, Tipps und sozialrechtlichen Informationen kennen. Wirkungsvolle Recherche mit den betaCare-Medien aus dem Wissenssystem für Krankheit & Soziales wird in Bezug auf chronische Schmerzerkrankungen dargelegt und geübt.

<i>Dauer:</i>	1 Tag
<i>Gruppen-Tagessatz:</i>	1.450,- € zzgl. Reisekosten
<i>Technik:</i>	160,- €



Mehrtägige Fortbildungen



Case Management in der Sozialversicherung Basismodul

Das Gesundheits- und Sozialwesen ist Wandlungsprozessen unterworfen, die mit wachsenden Anforderungen an die Professionalität der Fachkräfte einhergehen. Der Anspruch auf effektive und effiziente Steuerung und Beratung wächst. In diesem Spannungsfeld hat sich Case Management (CM) etabliert.

CM ist ein umfassendes Handlungskonzept mit einem Win-Win-Ansatz: Sowohl die Versicherten als auch die Krankenkassen profitieren von effizienter Beratung, Vernetzung und Steuerung.

Absolventen der Fortbildung kennen das CM-Konzept in Theorie und Praxis. Sie können CM insbesondere auf die Gruppe der Versicherten anwenden, die einen komplexen Versorgungsbedarf haben. Die Beratung und Steuerung wird vor allem an den Schnittstellen der verschiedenen Sozialgesetzbücher zielführend möglich.

Beratungskompetenz und Konfliktmanagement sind hier zwei wichtige Fähigkeiten, die mit dieser CM-Weiterbildung so erlernt werden, dass sie nahtlos in der Praxis einsetzbar sind.

Wie bei allen seinen Fortbildungen legt das beta Institut besonderen Wert auf moderne Lernformen und Praxisnähe. Die Referenten für CM in der Sozialversicherung kommen aus dem Institut, aus Krankenkassen und vom Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK).

<i>Dauer:</i>	<i>10 Tage (3 Termine, à 3-4 Tage)/ 100 Unterrichtseinheiten</i>
<i>Gruppenpreis:</i>	<i>9.950,- € zzgl. Reisekosten</i>
<i>Preis pro Teilnehmer:</i>	<i>1.600,- €</i>
<i>Technik:</i>	<i>160,- €</i>



Case Management in der Sozialversicherung Aufbaumodul

Diese Fortbildung hat Workshop-Charakter. Der Schwerpunkt kann individuell abgesprochen werden. Möglich ist beispielsweise die Vertiefung von Case-Management-Arbeit bei Schlaganfall, Brustkrebs, Pädiatrie oder Prozesssteuerung.

Erarbeitet werden praktische Case-Management-Ansätze im Hinblick auf die Patientenebene. Begleitend zum Aufbauseminar kann den Teilnehmern ein telefonisches Coaching durch Case-Management-Experten des beta Instituts angeboten werden (Preis für Telefoncoaching auf Anfrage).

<i>Dauer:</i>	<i>3 Tage/20 Unterrichtseinheiten</i>
<i>Gruppenpreis:</i>	<i>3.750,- € zzgl. Reisekosten</i>
<i>Preis pro Teilnehmer:</i>	<i>550,- €</i>
<i>Technik:</i>	<i>160,- €</i>



Moderation und Präsentation für Patientenschulungen

Praxisnahe Ausbildung für die Mitarbeiter, die Patiententrainings gestalten und durchführen. Zur klassischen Trainerausbildung gesellen sich konkrete Trainingsinhalte rund um Erkrankungen, wie z. B. Demenz, chronische Schmerzen, Diabetes und Osteoporose oder sozialrechtliche Themen wie Pflege, Patientenvorsorge oder Behinderung.

Als Kernstück des Praxisteils ist die Entwicklung und Durchführung einer Präsentation zu einem (gewählten) Thema konzipiert.

Effiziente Recherche mit den betaCare-Medien aus dem Wissenssystem für Krankheit & Soziales wird in Bezug auf Seminarentwicklung erlernt.

<i>Dauer:</i>	<i>3 Tage/20 Unterrichtseinheiten</i>
<i>Gruppenpreis:</i>	<i>3.750,- € zzgl. Reisekosten</i>
<i>Preis pro Teilnehmer:</i>	<i>550,- €</i>
<i>Technik:</i>	<i>160,- €</i>



Ergänzende Angebote



Individuelle Workshops und Coaching

Zu folgenden Themen werden individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmte Workshops oder Einzelcoachings angeboten:

– Aufbau von Case Management Begleit- und Leitstellen

Besonders interessant ist dieses Thema für Projektleiter, die Case-Management-Leistungen erfolgreich in die vorhandene Patientenversorgung eingliedern wollen.

Die Inhalte passen zu den Case-Management-Seminaren, in denen die praktische Arbeit eines Case Managers vermittelt wird.

– Übertrag vorhandener Patientenpfade

Durch das beta Institut praxiserprobte und durch Begleitstudien evaluierte Patientenpfade aus den Bereichen Schlaganfall, Brustkrebs und Pädiatrie werden auf die gewünschte Zielregion übertragen, um die Arbeit der Case Manager vor Ort zu erleichtern.

Die Übertragungsmodelle werden von Teilnehmern und Trainern in individuell zusammengestellten Schulungen, Workshops und Coachings erarbeitet.

– Entwicklung von Patientenpfaden

In individuell zusammengestellten Schulungen, Workshops und Coachings erarbeiten Teilnehmer und Trainer gemeinsam den Behandlungs- und Patientenpfad zur gewünschten Indikation in der ausgewählten Zielregion.

Die Gebühren für individuelle Workshops und Coachings werden über Tagessätze gestaffelt nach Volumen berechnet.

Basistagessatz: 1.450,- € zzgl. Reisekosten



Expertenrat zu Sozialfragen

Mitarbeiter Ihres Unternehmens können sich zu sozialen Fragen rund um eine Erkrankung, einschließlich sozialrechtlicher Fragestellungen, umfassend beraten lassen.

Dazu steht im beta Institut ein interdisziplinäres Team mit Fachkräften aus der Sozialen Arbeit über das Sozialversicherungswesen bis hin zur Krankenpflege zur Verfügung.

Diese breite Fachkompetenz in Verbindung mit Berufs- und Beratungserfahrung stellt sicher, dass keine Frage offen bleibt. Die soziale Fachberatung kann alternativ als **Telefon-** oder als **E-Mail-Service** erfolgen. Sie kann sowohl unabhängig als auch als ergänzende Backoffice-Leistung für Seminarteilnehmer gebucht werden.

Gebühren individuell, je nach Versicherten- und Mitarbeiteranzahl



Online- und Printmedien rund um „Krankheit & Soziales“

Das betanet ist eine einzigartige Suchmaschine für Sozialfragen im Gesundheitswesen. Die Inhalte werden vom gemeinnützigen beta Institut für angewandtes Gesundheitsmanagement erarbeitet.

Das Spektrum umfasst sozialrechtliche und psychosoziale Informationen, sowie Adressen von Selbsthilfegruppen, Beratungsstellen, Reha-Kliniken und anderen für Patienten hilfreiche Einrichtungen.

Die Besucherzahlen steigen weiterhin stetig, 2008 waren es mehr als 19 Millionen Klicks.

Ausgehend von betanet und ergänzenden Angeboten des beta Instituts können Sie Ihren Versicherten hervorragende Serviceleistungen zur Kundenbindung anbieten. Auf den folgenden Seiten werden einige Beispiele aufgezählt, welche jederzeit um neue Ideen ergänzt werden können.

– Einbindung von betanet-Inhalten in Ihren Internetauftritt

*Einrichtungskosten: 3.000,- €
Lizenzkosten gestaffelt nach Versichertenzahl*

– Ausbau von betanet-Inhalten zum Patientenguide

Entwicklung der Patientenguide-Oberfläche individuell nach Ihren Wünschen. Die Bestandteile des Guides werden nach Ihren Anforderungen zusammengestellt. Beispiele für mögliche Bausteine sind:

- betanet-Inhalte (Sozialfragen rund um Erkrankungen)
- medizinisches Lexikon, Adressen zu Rehakliniken oder anderen Einrichtungen
- Einbindung von Aktionen zu besonderen Gesundheitsthemen
- Zugriff auf Aufklärungsfilmchen zur Patientenberatung und Prävention, z. B.: Asthma, Brustkrebs, Darmkrebs, Demenz, Depression, Diabetes, Osteoporose, Rheuma, Schlaganfall ...
- weitere Bausteine auf Anfrage.

*Einrichtungskosten: abhängig von Ihren Wünschen
Lizenzkosten: gestaffelt nach Versichertenzahl*

– Printmedien zur Versichertenberatung rund um „Krankheit & Soziales“

Neben den online-Angeboten bieten wir Ihnen hochwertige Versichertenbroschüren, auf Wunsch im firmeneigenen Design, mit Sozialberatung zu folgenden Indikationen:

- Demenz
- Depression
- Epilepsie
- Osteoporose
- Parkinson
- Psychosen/Schizophrenie
- Schmerz



Darüberhinaus bieten wir Versichertenbroschüren zu folgenden Spezialthemen:

- Hilfen für Familien
- Jugendgesundheit
- Leistungen bei Behinderung
- Patientenvorsorge
- Pflege
- Schwangerschaft und Mutterschutz



Preise für Versichertenbroschüren auf Anfrage

Wissenswertes zum beta Institut

Experten für Case Management und soziale Beratung

Das beta Institut wurde 1999 als unabhängige und gemeinnützige GmbH gegründet. Seine Kernkompetenzen liegen im Gesundheitswesen mit Case-Management-Modellen als zentralem Schwerpunkt.

Zur Entwicklung innovativer Modelle bildet das beta Institut Kooperationen mit den verschiedensten Partnern. Die Patienten stehen im Mittelpunkt der Projekte, welche sowohl wissenschaftlich evaluiert als auch auf Effizienz, Effektivität und Anwendungsfähigkeit in der Praxis hin überprüft werden.

Mehr zum beta Institut erfahren Sie unter www.beta-institut.de.



Kontakt / Anmeldung

beta Institut gemeinnützige GmbH
Institut für angewandtes Gesundheitsmanagement
Entwicklung und Forschung in der Sozialmedizin
Kobelweg 95, 86156 Augsburg

Telefon 0821 45054-0

Fax 0821 45054-9100

E-Mail: info@beta-institut.de

Hier erreichen Sie Martina Lechner, die Ihnen gern und kompetent den richtigen Ansprechpartner für von Ihnen gewünschte Seminare oder Dienstleistungen vermittelt.

Alle beschriebenen Schulungen, Seminare und Dienstleistungen werden unverbindlich angeboten. Bei nicht ausreichender Teilnehmer- oder Gruppenanzahl, können alle beschriebenen Weiter- und Fortbildungen abgesagt werden, ohne dass hierdurch Schadensersatzansprüche gegenüber dem beta Institut entstehen.

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Schulungen des beta Instituts, nachzulesen unter www.beta-institut.de > „Fortbildungen“.

